

Bogotá D.C., 14 de Abril 2025

Doctor

David Andrés Giraldo Umbarila

Subsecretario de Despacho

Concejo de Bogotá

Calle 36 No. 28ª – 41

[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)

[correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co)

2088210

Código Postal 111311

Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 16-04-2025 09:42:27

2025ER10089 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE TERCER MILENIO/PEDRO MAURICIO

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: ASUNTO: PROPOSICIÓN 448 DE 2025 / 2025-ER-17819 TM

OBS: —

**Asunto:** Proposición 448 de 2025 / 2025-ER-17919 TMSA.

Respetado doctor Giraldo:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y ACCIDENTES EN EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- 1. ¿Cuántos accidentes de tránsito se presentaron durante cada uno de los años 2024 y 2025 en los que se hayan visto involucrados buses del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP? Desagregue la información por localidad, tipo de bus (troncal, alimentador, urbano, complementario y especial)**
- 2. Sírvase informar la cantidad de víctimas fatales y no fatales en accidentes de tránsito se presentaron durante cada uno de los años 2024 y 2025 en los que se hayan visto involucrados buses del Sistema Integrado de Transporte Público –SITP. Desagregue la información indicando el tipo de víctima (conductor de bus del SITP, conductor de vehículo particular, conductor de moto, pasajeros, peatones, usuario de bicicleta, entre otros).**
- 3. Sírvase indicar la causa probable a la que se atribuyeron los accidentes de tránsito ocurridos durante cada uno de los años 2024 y 2025 en los que se hayan visto involucrados buses del Sistema Integrado de Transporte Público –SITP. Desagregue la información por localidad, tipo de bus (troncal, alimentador, urbano, complementario y especial)**

Para dar respuesta a los numerales 1, 2 y 3 nos permitimos informar que la entidad encargada para responder dichas interrogantes es la Secretaria Distrital de Movilidad.

- 4. ¿Cuál es el protocolo que se tiene previsto para la atención de víctimas fatales y no fatales en accidentes de tránsito en los que involucren buses del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP? Sírvase informar de manera detallada el paso a paso del mismo.**

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



La misión de TRANSMILENIO S.A. es gestionar el desarrollo e integración de los Sistemas de Transporte Público masivo e intermodal de pasajeros en la ciudad de Bogotá D.C. y la región, con altos estándares de calidad, dignidad y comodidad. La empresa se enfoca en la sostenibilidad financiera y ambiental, y en el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, en cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Administración Distrital, así como de las disposiciones legales en materia de movilidad en el Distrito Capital. Todo ello se realiza teniendo en cuenta las condiciones actuales y futuras del Sistema, que implican un incremento en la gestión y operación a medida que se amplía su cobertura, flota de buses y rutas.

En este contexto, TRANSMILENIO S.A. tiene la responsabilidad de controlar, gestionar y planificar la prestación del servicio público de transporte masivo urbano de pasajeros en Bogotá. Esta actividad, debido a su importancia para la ciudad, requiere de una especial protección que garantice la seguridad e integridad de todos los actores del Sistema.

De acuerdo con lo anterior, ante la ocurrencia de accidentes de tránsito que requieran de la atención de víctimas fatales y/o no fatales, desde la Entidad se realiza la activación de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., como autoridad competente para la atención de estas eventualidades, conforme lo establece el Decreto 507 de 2013, el cual consagra en el numeral 1° del artículo 17 como función de esta Autoridad *“Regular las urgencias médicas del Distrito que ingresan a través del Número Único de Emergencias y Desastres 123, articulando los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que deben contribuir en la atención adecuada y oportuna de los pacientes que requieren atención en situaciones de urgencia, emergencias y desastres.”*

Así las cosas, la entidad competente para dar respuesta a este numeral e informar el protocolo de atención a víctimas fatales y no fatales por accidente de tránsito, es la Secretaría Distrital de Salud.

***5. ¿Cuántas emergencias médicas se presentaron durante cada uno de los años 2024 y 2025 al interior de buses del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP? Desagregue la información, tipo de emergencia, rango de edad, por localidad, tipo de bus (troncal, alimentador, urbano, complementario y especial)***

***10. ¿Cuántas emergencias médicas se presentaron durante cada uno de los años 2024 y 2025 al interior de Portales y Estaciones de Transmilenio? Desagregue la información por localidad, tipo de emergencia presentada, tipo de bus (troncal, alimentador, urbano, complementario y especial)***

Para dar respuesta a los numerales 5, y 10, por un lado, es importante resaltar que TRANSMILENIO S.A. de acuerdo con sus competencias, gestiona la activación de la Secretaría de Salud y/u otras entidades competentes para la atención de eventos de salud que se presenten en el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

De otro lado, debe indicarse que la gestión de estos eventos depende del componente del Sistema en que se presente.

Ante emergencias médicas que se presentan en el componente troncal del SITP, el protocolo establece que la atención de la situación se realizará en la estación o portal más cercano, por lo cual, las estadísticas se circunscriben a este tipo de infraestructura, independientemente de si la emergencia inició en un vehículo articulado, biarticulado o dual. Así las cosas, de acuerdo con la información registrada en la bitácora oficial de la entidad durante el año 2024 se presentaron 1408 casos de salud física, principalmente lipotimias y convulsiones y caídas a nivel entre otros. Así mismo se registraron 58 casos de salud mental.

AÑO 2024		
EVENTOS SALUD FÍSICA	ESTACIÓN O PORTAL	No. EVENTOS
	PORTAL TUNAL	131
	PORTAL AMÉRICAS	109
	RICAURTE - NQS	107
	PORTAL NORTE	96
	PORTAL SUR - JFK COOP. FINANCIERA	87
	PORTAL SUBA	87
	PORTAL USME	83
	PORTAL 80	72
	PORTAL ELDORADO	69
	RICAURTE - CALLE 13	66
	PORTAL 20 DE JULIO	66
	BANDERAS	61
	COMUNEROS	58
	CALLE 100 - MARKETMEDIOS	55
	AVENIDA JIMÉNEZ - CARACAS	52
	FLORES - AREANDINA	45
	CALLE 57	43
	SAN MATEO - CC UNISUR	42
	CALLE 19	40
	AVENIDA JIMÉNEZ - CALLE 13	39
TOTAL	1408	

EVENTOS SALUD MENTAL	PORTAL NORTE	5
	PORTAL USME	4
	PORTAL TUNAL	4
	AVENIDA JIMÉNEZ - CALLE 13	4

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



	RICAURTE - NQS	4
	PORTAL AMÉRICAS	4
	PORTAL ELDORADO	4
	PERDOMO	3
	SAN VICTORINO	3
	PORTAL SUBA	3
	FLORES - AREANDINA	3
	PORTAL 20 DE JULIO	3
	CALLE 100 - MARKETMEDIOS	2
	SAN MATEO - CC UNISUR	2
	RICAURTE - CALLE 13	2
	ALCALÁ	2
	MUSEO NACIONAL	2
	BANDERAS	2
	ESCUELA MILITAR	1
	TRANSMICABLE	1
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	

Durante el año 2025 se han presentado 683 casos de salud física y 31 casos de salud mental.

AÑO 2025		
	ESTACIÓN O PORTAL	No. EVENTOS
	AVENIDA JIMÉNEZ - CARACAS	86
	RICAURTE - NQS	84
	RICAURTE - CALLE 13	63
	AVENIDA JIMÉNEZ - CALLE 13	51
	PORTAL SUBA	33
	PORTAL SUR - JFK COOP. FINANCIERA	31
	PORTAL NORTE	31
	PORTAL 20 DE JULIO	29
	PORTAL TUNAL	28
	7 DE AGOSTO	26
	FLORES - AREANDINA	25
	CALLE 22	25
	CALLE 57	25
	PORTAL AMÉRICAS	24
	PORTAL 80	24
	SANTA LUCÍA	21
	CALLE 34	20
	CALLE 19	19
<b>EVENTOS SALUD FÍSICA</b>		

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



	PORTAL USME	19
	CAMPÍN - UAN	19
<b>TOTAL</b>		<b>683</b>

EVENTOS SALUD MENTAL	RICAURTE - NQS	5
	SAN MATEO - CC UNISUR	3
	MOLINOS	2
	PORTAL SUR - JFK COOP. FINANCIERA	2
	PORTAL NORTE	2
	MOVISTAR ARENA	2
	PORTAL 20 DE JULIO	2
	RICAURTE - TUNEL	1
	PORTAL USME	1
	FLORES - AREANDINA	1
	GRANJA - CARRERA 77	1
	RICAURTE - CALLE 13	1
	LAS AGUAS - CENTRO COLOMBO AMERICANO	1
	CALLE 85	1
	AVENIDA PRIMERO DE MAYO	1
	CALLE 22	1
	BIBLIOTECA TINTAL	1
	RESTREPO	1
	TERMINAL	1
	CALLE 76 - SAN FELIPE	1
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>

**6. Sírvase informar la cantidad de víctimas fatales y no fatales fueron presentadas por emergencias médicas durante cada uno de los años 2024 y 2025 al interior de buses del Sistema Integrado de Transporte Público –SITP. Desagregue la información indicando el tipo de víctima (conductor de bus del SITP, pasajero, rango de edad, entre otros).**

**11. Sírvase informar la cantidad de víctimas fatales y no fatales fueron presentadas por emergencias médicas durante cada uno de los años 2024 y 2025 al interior de buses del Sistema Integrado de Transporte Público –SITP. Desagregue la información indicando el tipo de víctima (conductor de bus del SITP, pasajero)**

A efectos de atender los numerales 6 y 11, es necesario reiterar que la atención de víctimas fatales y/o no fatales, es competencia de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá D.C., conforme lo establece el Decreto 507 de 2013, el cual consagra en el numeral 1° del artículo 17 como función de esta Autoridad “Regular las urgencias médicas del Distrito que ingresan a través del Número Único de Emergencias y Desastres 123, articulando los actores del Sistema General de Seguridad

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



*Social en Salud, que deben contribuir en la atención adecuada y oportuna de los pacientes que requieren atención en situaciones de urgencia, emergencias y desastres.”, es dicha entidad la competente para brindar la información estadística relacionada con víctimas fatales y no fatales en el SITP.*

***7. ¿Cuál es el protocolo que se tiene previsto para la atención de emergencias médicas que se presenten al interior de buses del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP de tránsito en los que involucren buses del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP? Sírvase informar de manera detallada el paso a paso del mismo.***

TransMilenio cuenta con el Plan de Contingencia Atención en Salud, el cual tiene como objetivo “Responder como primer respondiente en salud ante una urgencia o emergencia médica, activando la respuesta de las áreas de primeros auxilios y el Servicio de Emergencias Médicas – S.E.M. de la Secretaría Distrital de Salud”. Plan oficializado en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) de la entidad, con el código T-DS-012. Sin embargo, se debe precisar que la Secretaría Distrital de Salud, es quien determina el recurso necesario para atender al usuario afectado y quien valora su estado de salud.

Este documento señala las acciones a seguir en las siguientes fases: (i) Activación, (ii) Movilización, (iii) Operación (iv) Desmovilización y (v) Cierre, así como la forma en que TRANSMILENIO S.A articula con las diferentes entidades que hacen parte del Sistema Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (SDGR-CC).

De manera particular en la fase de activación se describen las acciones a seguir cuando el evento de salud se presenta al interior de un vehículo:

*(...) “En caso de que el evento se presente en un bus y el afectado no revista gravedad, el Centro de Control dará las indicaciones acerca de ubicar al usuario en la plataforma, trasladándolo al área de primeros auxilios y coordinando con el equipo de atención de emergencias en los portales y Agentes del Sistema en las estaciones, brindando la primera atención mientras llega el servicio de salud; el bus continuará su ruta.*

*En caso de riesgo inminente para la salud de la persona afectada, se evacuará el bus y se ubicará en un sitio que no obstaculice la operación y sea fácilmente accesible por el personal de salud y el equipo de atención de emergencias en los portales. En las Estaciones los Agentes del Sistema capacitados como primeros respondientes en salud, iniciarán la atención del afectado y esperarán el arribo de los servicios de salud. · En caso de fallecimiento del afectado el personal de salud del área de primeros auxilios en Portales y el primer respondiente en estaciones, informarán al Centro de Control para que solicite el levantamiento por parte de la Policía o Cuerpo Técnico de Investigación (C.T.I.) de la Fiscalía General de la Nación”.(...).*



## **8. ¿Cuáles son los requisitos que deben cumplir las personas que se desempeñan como conductores y/u operadores del SIPT?**

El proceso de selección y contratación del personal operador/conductor es del dominio exclusivo de cada uno de los concesionarios de operación quienes son las personas jurídicas con quien se tiene la relación laboral directa entre operador y concesionario. Es decir, las condiciones, el proceso y los requisitos de contratación son definidos por cada uno de los concesionarios que adelantan el proceso de vinculación del personal.

TRANSMILENIO S.A., con base en los lineamientos del Manual de Operaciones del Componente zonal, define exclusivamente los requisitos mínimos para la generación y entrega del código de operación a cada concesionario que lo requiera oficialmente. En este tenor, se requiere: edad mínima de 18 años, documento de identidad, licencia de conducción vigente con categoría acorde con el tipo de vehículo a conducir, certificado de la evaluación de aptitudes físicas, mentales y de coordinación motriz, certificado de aprobación de los cursos de capacitación de ingreso, copia del certificado de antecedentes y requerimientos judiciales vigentes, copia del Paz y salvo o tener acuerdo de pago (sin que presente mora) ante la Secretaría Distrital de Movilidad y por comparendos a nivel Nacional. Esto ante los organismos definidos para la gestión de comparendos y multas de tránsito. Adicionalmente, la identificación presentada por el concesionario no debe tener ningún código de operación activo asociado.

### **Información extraída del Manual de Operaciones del componente Troncal**

#### **4.2. Requisitos de los conductores**

Los conductores(as) que presten sus servicios a los Concesionarios del SITP, deberán contar con vinculación laboral directa según las normas que regulan la materia.

Además, son requisitos indispensables para estar habilitado como conductor(a) del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá en el componente troncal los siguientes:

##### **4.2.1. Edad Mínima**

Que conforme a la ley aplicable esté autorizado para celebrar contratos laborales.

##### **Experiencia**

- Para conductores de buses padrones duales: mínimo tres (3) años en conducción de vehículos como buses, busetas o camiones rígidos de servicio público o particular. En caso de tratarse de procesos de promoción de conductores del SITP en su componente zonal (buses alimentadores, urbanos, complementarios y especiales) hacia el componente troncal, la experiencia mínima será de un (1) año desde la vinculación al SITP.
- Para conductores de buses articulados y biarticulados: mínimo cinco (5) años en conducción de vehículos como buses, busetas o camiones rígidos de servicio público o particular, o mínimo tres

(3) años en conducción de vehículos articulados. En caso de tratarse de procesos de promoción de conductores del SITP en su componente zonal (buses alimentadores, urbanos, complementarios y especiales) y de la tipología de bus padrón dual hacia el componente troncal, la experiencia mínima será de dos (2) años desde la vinculación al SITP.

#### **4.2.3. Documentos**

- Licencia de conducción de categoría C3, expedida por un Organismo de Tránsito para vinculación de conductores(as) de buses articulados y/o biarticulados. Licencia de conducción de categoría C2, expedida por un Organismo de Tránsito, para vinculación de conductores de buses padrones duales.
- Certificación de experiencia en conducción de autobuses de servicio público de transporte de pasajeros y/o servicio especial de pasajeros según las exigencias del apartado de experiencia.
- Certificado de aprobación de los cursos de capacitación para conductores(as) del Sistema Transmilenio, que cumpla con el programa de capacitación establecido por TRANSMILENIO S.A. La fecha de finalización y aprobación del programa de capacitación de ingreso (certificado de capacitación) no podrá ser superior a cuatro meses, contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud de vinculación. El contenido programático del plan de capacitación se encuentra en el Apéndice 7 - Control y Seguimiento en la Vinculación de Conductores.
- Certificado del examen físico médico expedido por un médico o una entidad médica que cuente con la respectiva licencia o registro ante la respectiva autoridad competente.
- Certificado de valoración psicológica expedido por un psicólogo o una entidad médica que cuente con la respectiva licencia o registro ante la respectiva autoridad competente.
- Certificado de aprobación de la evaluación de Aptitudes Físicas, Mentales y de Coordinación Motriz, expedido por profesionales de cada especialidad médica, EPS o una entidad médica que cuente con licencia o registro ante la respectiva autoridad competente. La fecha de aprobación de dicho examen no podrá ser superior a sesenta (60) días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.
- Cuando TRANSMILENIO S.A. identifique que las condiciones de Aptitudes Físicas, Mentales y de Coordinación Motriz, no son idóneas para la labor de conducción, podrá solicitar el certificado de aprobación de la evaluación de Aptitudes Físicas, Mentales y de Coordinación Motriz. La fecha de aprobación de dicho examen no podrá ser superior a sesenta (60) días calendario, contados a partir de la fecha de su expedición.
- Estar a paz y salvo o tener acuerdo de pago (sin que presente mora) con la Secretaría Distrital de Movilidad o la entidad encargada del asunto, en lo que se refiere a comparendos, para lo cual se debe anexar el Paz y Salvo correspondiente. En todo caso TRANSMILENIO S.A. realizará la verificación en línea o por otros medios al momento de vincular los conductores y cualquier reporte negativo en este aspecto será motivo de denegación para expedir la tarjeta de conducción.
- Paz y salvo por concepto de comparendos a nivel Nacional expedido por el Sistema Integrado de información sobre multas y sanciones por infracciones de tránsito (SIMIT). En todo caso TRANSMILENIO S.A. realizará la verificación en línea o por otros medios al momento de vincular



los conductores y cualquier reporte negativo en este aspecto será motivo de denegación para expedir la tarjeta de conducción.

Se exceptuará la presentación de dicho paz y salvo y/o acuerdo de pago, cuando en virtud de la figura de la prescripción de comparendos, al conductor postulado que se pretenda vincular, presente el acto administrativo definitivo (en firme) expedido por la autoridad competente que le concede dicha petición de prescripción y/o en su defecto sentencia debidamente ejecutoriada.

- Constancia de la aprobación de las pruebas de conducción en campo realizadas por el Ente Gestor.

**Nota 1:** TRANSMILENIO S.A. no generará la Tarjeta de Conducción al Sistema para aquellos conductores(as) que hayan estado vinculados con anterioridad, ya sea con el mismo Concesionario de Operación o con otro diferente, y cuyo estado de vinculación en la plataforma GestSAE sea “Inoperable” o “Vinculado” con otro Concesionario de Operación.

**Nota 2:** TRANSMILENIO S.A., se reserva el derecho de realizar toda aquella prueba teórica o práctica que estime conveniente para comprobar la idoneidad de los conductores; adicionalmente podrá solicitar la documentación complementaria que considere pertinente. En caso de requerirse este tipo de pruebas, el Concesionario de Operación deberá facilitar sus instalaciones y la logística que

TRANSMILENIO S.A. requiera para el desarrollo de las mismas.

***9. ¿Qué tipo de capacitación o conocimientos (seguridad vial, mecánica automotriz, otro) son requisito obligatorio para que una persona pueda desempeñarse como conductor del SITP? Desagregue la información por tipo de bus (troncal, alimentador, urbano, complementario y especial)***

La capacitación de los operadores/conductores es una responsabilidad contractual de los concesionarios de operación. TRANSMILENIO S.A., por su parte, definió la obligación para los concesionarios de operación de brindar el programa de capacitación de operadores. Este es un esquema que considera una formación que cubre 85 horas de capacitación para el ingreso al Sistema y 40 horas de actualización anual. En el caso de concesionarios con flota de nuevas tecnologías se adiciona a las horas de formación para ingreso un curso de conocimiento y manejo de la tecnología, con una intensidad de 20 horas.

El programa de capacitación de operadores del componente zonal del SITP (alimentador, urbano, complementario y especial) contiene los módulos de relaciones humanas, atención de contingencias, aspectos generales del Sistema, Manual de Operaciones, conocimiento del vehículo, conducción de buses, manejo preventivo y accidentalidad, conducción para reducir emisiones contaminantes, atención a población vulnerable o con discapacidad y, dependiendo la tecnología de los vehículos, el curso para operadores de vehículos de tecnologías limpias. Estos módulos buscan brindar los recursos necesarios para que los operadores partan del conocimiento

teórico y práctico del oficio y lo puedan llevar al desempeño de su labor con la capacidad de enfrentar las diversas situaciones operacionales al interior del Sistema.

Los módulos e intensidad horaria del programa es el siguiente:

Cursos de Capacitación para Ingreso de Operadores (Conductores de ingreso nuevo)

TEM A	HORAS MÍNIMAS			OBJETIVO
	Teórica s	Práctica s	Total	
MÓDULO 1. RELACIONES HUMANAS				
Respeto.	6	2	8	<ul style="list-style-type: none"><li>Capacitar al operador, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, Técnicos, auxiliares operativos y demás agentes del Sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte.</li><li>En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro del mismo Concesionario con el propósito de generar un sentido de pertenencia y de asociación al interior de esta y del Sistema en general.</li></ul>
Tolerancia.				
Técnicas de comunicación.				
Interrelación con las autoridades (Técnicos, Auxiliares, Centros de control, Policía y demás Agentes del Sistema Integrado de Transporte Público).				
Manejo de conflictos y del estrés.				
Atención al usuario.				
Conocimiento de la ciudad.				
Normas de convivencia y de amabilidad.				
MÓDULO 2. ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS				
Conceptos básicos de primeros auxilios.	4	4	8	<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollar en el operador habilidades para enfrentar emergencias, accidentes o eventualidades. Así como brindar una adecuada atención de primeros auxilios en caso de lesiones y solicitar apoyo profesional.</li></ul>
Uso de elementos de seguridad y de primeros auxilios (extintores, botiquín, utilización de señales preventivas etc.).				
Procedimientos en emergencias y accidentes (Plan de Emergencias).				
Prevención y control de incendios.				
Procedimiento de Contingencias (Manejo de accidentes, Libretos de comunicación, Actos de vandalismo y terrorismo, etc.).				
Procedimientos de evacuación de emergencia.				
Actuación y precauciones en caso de accidente o varada.				
MÓDULO 3. ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA				

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



TEM A	HORAS MÍNIMAS			OBJETIVO
	Teórica s	Práctica s	Total	
Presentación general del Sistema, estructura de la empresa (sentido de pertenencia).	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una introducción general de Sistema y realizar una breve descripción de los aspectos generales del control de la operación y de las herramientas que permiten dicho control. En esta charla se debe incentivar a los operadores para que sientan como suyo el sistema y vean a las autoridades del sistema (Técnicos, auxiliares operativos, etc.) más como apoyo que como represión.</li> </ul>
Cultura organizacional, proactividad, trabajo en equipo).				
Breve descripción del Sistema de programación y control.				
Concepto y funcionamiento del centro de control (comunicación asertiva).				
MÓDULO 4. MANUAL DE OPERACIONES Y MANUAL DE NIVELES DE SERVICIO				
Generalidades del Manual deOperaciones. Y Manual de Niveles de Servicio.	8	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitar al operador en los temas referentes al SITP y su aplicación durante la operación. El concesionario debe realizar visitas con los operadores a los distintos sitios de interés en la correspondiente zona.</li> </ul>
Presentación general del Sistema (Concesionarios, Contratistas, etc.) (acargo del Concesionario).				
Conocimiento general del Sistema: Rutastroncales y zonales (alimentadoras, urbanas, complementarias y especiales).				
Estaciones (Portales, Intermedias,Paraderos, etc.) y Manual del Usuario.				
Manual del Operador.				
Presentación del sistema deprogramación y control.				
Responsabilidades de los operadores.				
Normas del Sistema Integrado de Transporte Público.				
Protocolo de Comunicaciones por Voz -Código T.				
Procedimiento de Contingencias (Planesde desvíos, Libretos de comunicación, etc.).				
Cumplimiento de Itinerarios y de rutas engeneral.				
Infracciones y Consecuencias.				
Señalización y restricciones de velocidades por tramos.				
Prelaciones y uso de luces.				
MÓDULO 5. CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO				
Identificación de los sistemas delvehículo.				

TEM A	HORAS MÍNIMAS			OBJETIVO
	Teórica s	Práctica s	Total	
Conocimiento e interpretación de instrumentos.	4	6	10	<ul style="list-style-type: none"><li>Entrenar al operador en el conocimiento del vehículo, y la forma de diagnosticar las distintas fallas y su posible solución, así como el reporte de las fallas de acuerdo con el daño que presenta el vehículo, con el propósito de determinar la necesidad de carro taller o grúa.</li></ul>
Inspección y diagnóstico de daños.				
Sistemas de seguridad (frenos, bloqueos de puertas, etc.).				
Primeros auxilios mecánicos.				
Conocimiento y manejo del sistema de control.				
Conocimiento y manejo del sistema de comunicación por voz.				
Revisión y alistamiento del vehículo.				
MÓDULO 6. CONDUCCIÓN DE BUSES				
Cálculo de distancias.	3	10	13	<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollar en el operador habilidades para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el SITP.</li></ul>
Giros y curvas.				
Aproximación a los puntos de parada.				
Maniobras de emergencia (lluvias, patinadas, etc.).				
Maniobras en cruces peatonales.				

<b>MÓDULO 7. MANEJO PREVENTIVO Y ACCIDENTALIDAD</b>				
Concepto y elementos del manejo preventivo.	10	3	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar en el operador habilidades y el conocimiento necesario para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el SITP, para lograr una operación segura y libre de incidentes, accidentes y percances. Es necesario que el operador conozca a fondo toda la reglamentación (Código Nacional de Tránsito) y las distintas recomendaciones emitidas por TRANSMILENIO S.A., al respecto.</li> <li>Aplicar técnicas para prevenir accidentes</li> </ul>
Señalización, cruces e intersecciones, preservación de distancia, sitios de riesgo y semaforización.				
Documentos emitidos al respecto por TMSA y Concesionarios (Boletines, Atento, otros).				
Código Nacional de Tránsito.				
Consecuencias del uso de alcohol y drogas.				
Código penal y de procedimiento en caso de accidentes.				
Manejo de incidentes, accidentes y percances más comunes.				
Manejo en alta pendiente, operación normal y en contingencias frente a novedades en los sistemas básicos del vehículo (neumático, hidráulico, eléctrico, motorización, transmisión), y condiciones adversas de operación.	4	10	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar habilidades en el operador que le permitan sortear la operación normal y frente a contingencias en la operación en alta pendiente.</li> </ul>
<b>MÓDULO 8. CONDUCCIÓN PARA REDUCIR EMISIONES CONTAMINANTES</b>				

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



**25**  
**AÑOS**  
TRANSMILENIO S.A.



Encendido y apagado.	0	4	4	<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollar en el operador hábitos para operar los vehículos en forma eficiente,segura y cómoda, con el fin de reducir las emisiones y lograr un desempeño ambiental adecuado y económico del mismo.</li></ul>
Frenado y arranque.				
Regulación de la velocidad.				
Detección y reporte de fallas.				
<b>MÓDULO 9. ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD</b>				
Comunicación Incluyente y Asertiva.	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"><li>Capacitar al operador, con el propósito de poder establecer buenas relaciones y procedimientos adecuados de atención a los usuarios pertenecientes a población vulnerable o personas con discapacidad (PcD).</li><li>En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales y ejercicios de atención a esta población conpersonal de otras áreas dentro del mismo Concesionario, con el propósito de generarsensibilización en los operadores sobre la PcD. Para ello, los concesionarios deben contar con herramientas que permitan la sensibilización a los operadores sobre las limitaciones de la población con discapacidad (sillas de ruedas, inhibidores de visión y audición, bastones para ciegos,caminadores de 3ra edad, etc.)</li></ul>
Derechos de las personas con discapacidad.				
Protección a usuarios vulnerables.				
Identificación de los sistemas de accesibilidad del vehículo y uso seguro de los mecanismos.				
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>42</b>	<b>85</b>	

### Curso de Capacitación para Actualización de Operadores (Conductores)

TEM A	HORAS MÍNIMAS			OBJETIVO
	Teóricas	Prácticas	Total	
MÓDULO 1. RELACIONES HUMANAS				
Respeto.	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"><li>Capacitar al operador, con el propósito de poder establecer unas relaciones adecuadas con los usuarios, técnicos, auxiliares operativos y demás Agentes del Sistema con quienes tiene relación directa e indirecta. Así como facilitar su proceso de socialización, autoestima y su relación con el entorno del transporte.</li><li>En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales de integración con otras áreas dentro del mismo Concesionario con el propósito de generar un sentido de</li></ul>
Tolerancia.				
Técnicas de comunicación.				
Interrelación con las autoridades (Técnicos, Auxiliares, Centros de control, Policía y demás Agentes del Sistema Integrado de Transporte Público).				
Manejo de conflictos y del estrés.				

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



**25**  
**AÑOS**  
TRANSMILENIO S.A.



TEM A	HORAS MÍNIMAS			OBJETIV O
	Teórica s	Práctica s	Total	
Atención al usuario.				pertenencia y de asociación al interior de esta y del Sistema en general.
Conocimiento de la ciudad.				
Normas de convivencia y de amabilidad.				

MÓDULO 2. ATENCIÓN DE CONTINGENCIAS				
Conceptos básicos de primeros auxilios.	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"><li>Desarrollar en el operador habilidades para enfrentar emergencias, accidentes o eventualidades. Así como brindar una adecuada atención de primeros auxilios en caso de lesiones y solicitar apoyo profesional.</li></ul>
Uso de elementos de seguridad y de primeros auxilios (extintores, botiquín, etc.).				
Procedimientos en emergencias y accidentes.				
Prevención y control de incendios.				
Procedimiento de evacuación.				
Utilización de señales preventivas y precauciones a tomar en caso de accidente o varada.				
MÓDULO 4. MANUAL DE OPERACIONES Y MANUAL DE NIVELES DESERVICIO				
Generalidades del Manual del Operaciones. Manual de Niveles de Servicio	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"><li>Capacitar al operador en los temas referentes al SITP y su aplicación durante la operación. El Concesionario debe realizar visitas con los operadores a los distintos sitios de interés en la correspondiente zona.</li></ul>
Actualización(es) del Manual de Operaciones.				
Actualización general del Sistema: Ruta troncales y zonales (alimentadoras y urbanas, complementarias y especiales).				
Cambios presentados en Estaciones (Portales, Intermedias, Paraderos, etc.) y Manual del Usuario.				
Responsabilidades de los operadores.				
Normas del Sistema Integrado de Transporte Público.				
Actualización del Protocolo de Comunicaciones por Voz - Código T.				
Procedimiento de Contingencias (Planes de desvíos, Libretos de comunicación, etc.).				



Cumplimiento de Itinerarios y de rutas engeneral.				
Infracciones y Consecuencias.				
Señalización y restricciones de velocidades por tramos.				
<b>MÓDULO 5. CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO</b>				
Identificación de los sistemas del vehículo.	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrenar al operador en el conocimiento del vehículo, y la forma de diagnosticar las distintas fallas y su posible solución, así como el reporte de las fallas de acuerdo con el daño que presenta el vehículo, con el propósito de determinar la necesidad de carro taller o grúa.</li> </ul>
Conocimiento e interpretación de instrumentos.				
Inspección y diagnóstico de daños.				
Sistemas de seguridad (frenos, bloqueo de puertas, etc.).				
Primeros auxilios mecánicos.				
Revisión y alistamiento del vehículo.				

<b>MÓDULO 6. CONDUCCIÓN DE BUSES</b>				
Cálculo de Distancias.	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar en el operador habilidades para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el SITP.</li> </ul>
Giros y Curvas.				
Aproximación a los puntos de parada.				
Maniobras de Emergencia (Lluvias, Patinadas).				
Maniobras en Cruces Peatonales.				

<b>MÓDULO 7. MANEJO PREVENTIVO Y ACCIDENTALIDAD</b>				
Concepto y elementos del manejo preventivo.	8	4	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar en el operador habilidades y el conocimiento necesario para ejecutar las diferentes maniobras en diversas condiciones de la vía y de la infraestructura existente en el SITP, para lograr una operación segura y libre de incidentes, accidentes y percances. Es necesario que el operador conozca a fondo toda la reglamentación (Código Nacional de Tránsito) y las distintas recomendaciones emitidas por TRANSMILENIO S.A., al respecto.</li> <li>Aplicar técnicas para prevenir accidentes</li> </ul>
Señalización, cruces e intersecciones, sitios de riesgo y semaforización.				
Documentos emitidos al respecto por TMSA y los Concesionarios (Atentos, otros).				
Código Nacional de Tránsito.				
Consecuencias del uso de alcohol y drogas.				
Código penal y de procedimiento en caso de accidentes.				
Manejo de incidentes, accidentes y percances más comunes.				

Ascenso y Descenso en alta pendiente, operación normal y en contingencias frente a novedades en los sistemas básicos del vehículo (neumático, hidráulico, eléctrico, motorización, transmisión), y condiciones adversas de operación.	1	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar habilidades en el operador que le permitan sortear la operación normal y frente a contingencias en la operación en alta pendiente.</li> </ul>
<b>MÓDULO 8. CONDUCCIÓN PARA REDUCIR EMISIONES CONTAMINANTES</b>				
Encendido y Apagado.	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar en el operador hábitos para conducir los vehículos en forma eficiente, segura y cómoda, con el fin de reducir las emisiones y lograr un desempeño ambiental adecuado y económico del mismo.</li> </ul>
Frenado y Arranque.				
Regulación de la velocidad.				
Detección y reporte de fallas.				

TEM A	HORAS MÍNIMAS			OBJETIV O
	Teórica s	Práctica s	Tota l	
MÓDULO 9. ATENCIÓN A POBLACIÓN VULNERABLE Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD				
Comunicación Incluyente y Asertiva.	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitar al operador, con el propósito de poder establecer buenas relaciones y procedimientos adecuados de atención a los usuarios vulnerables o personas con discapacidad.</li><li>• En el desarrollo de las horas prácticas se deben realizar actividades grupales y ejercicios de atención a esta población con personal de otras áreas dentro del mismo Concesionario, con el propósito de generar sensibilización en los operadores sobre las PcD. Para ello, los concesionarios deben contar con herramientas que permitan la sensibilización a los operadores sobre las limitaciones de la población con discapacidad (sillas de ruedas, inhibidores de visión y audición, bastones para personas con discapacidad visual, caminadores de 3ra edad, etc.)</li></ul>
Derechos de las personas con discapacidad.				
Protección a usuarios vulnerables.				
Identificación de los sistemas de accesibilidad del vehículo y uso seguro de los mecanismos.				
TOTAL	20	20	40	

Adicionalmente, para los conductores que operen vehículos de nuevas tecnologías de propulsión se debe impartir el curso para operadores de vehículos con tecnologías limpias:

**Curso para operadores (conductores) de vehículos con tecnologías limpias**

TEMA	HORAS MINIMAS			OBJETIV
	Teórica	Práctica	Tota	

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



S	s	s	I	O
MÓDULO 1. CONOCIMIENTO DEL VEHÍCULO Y LA TECNOLOGÍA.				
Descripción de la tecnología (Eléctrico, Híbrido, otra tecnología, etc.).	4	4	8	Brindar al operador las herramientas cognitivas (técnicas y funcionales), que le permitan comprender y valorar la tecnología particular de baja emisión y las características propias del vehículo.
Características particulares y especificaciones técnicas del vehículo.				
Funcionamiento.				
Inspecciones rutinarias (diarias, inicio de jornada, final de jornada, etc.).				
Responsabilidad del operador y cuidados del vehículo.				
Identificación y reporte de fallos o novedades en inspección.				
Parámetros de seguridad en el alistamiento, la operación y manipulación del vehículo.				
Parámetros y regímenes óptimos de operación (conducción económica, regeneración de energía, etc.)				
MÓDULO 2. CONDUCCIÓN DE BUSES CON TECNOLOGÍA DE BAJA EMISIÓN				
Introducción y aclimatación al vehículo.	3	9	12	Desarrollar en el operador habilidades y hábitos que permitan obtener el mayor beneficio operativo y ambiental que puede ofrecer cada tecnología en particular, mediante una conducción segura y eficiente.
Revisión y alistamiento diario.				
Identificación y reporte de fallos o novedades en operación.				
Conducción segura y eficiente del vehículo.				
TOTAL	7	13	20	

En los anteriores términos, se presenta respuesta de la petición del asunto.

Atentamente,

Firmado Electrónicamente  
14/04/2025 16:04:30  
**Por: Pedro Mauricio**  
**Gutiérrez Rodríguez**

**Pedro Mauricio Gutierrez Rodriguez**  
**Gerente General (E)**

Proyectó: Yezid Olave - Dirección Técnica de Buses  
Ingrid Pinilla - Dirección Técnica de BRT  
Diana Reyes - Camilo Baptista - Dirección Técnica de Seguridad  
Daniel Sánchez M - Gerencia General  
Revisó: Sonia Silva - Dirección Técnica de Buses  
Luis Guillermo Ehrhardt - Dirección Técnica de BRT  
Zayda Lombana - Dirección Técnica de Seguridad  
Alejandro Beltrán - Gerencia General  
Aprobó: Lucy Cuaita Cruz - Directora Técnica de Buses  
Jaime Enrique Monroy - Director Técnico de BRT.  
Natalia Tinjacá Mora - Directora Técnica de Seguridad  
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

**TRANSMILENIO S.A.**  
Avenida Calle 26 # 69-76  
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5  
Código postal: 111071  
Teléfono: (601) 2203000  
Información: línea (601) 4824304  
[www.transmilenio.gov.co](http://www.transmilenio.gov.co)



**25**  
**AÑOS**  
TRANSMILENIO S.A.

